

## TERMINOS Y CONDICIONES:

A través de estos Términos y Condiciones, **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, pone a su disposición información explicativa sobre la plataforma y la reglamentación para su uso y acceso.

La ley aplicable a estos Términos y Condiciones es la ley de la República de Colombia, siendo direccionada esta plataforma principalmente a residentes ubicados en territorio Colombiano.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LE SOLICITAMOS ABSTENERSE DE USAR O NAVEGAR ESTA PLATAFORMA, SU USO EN LOS TÉRMINOS QUE AQUÍ SE ESTABLECEN ES SUFICIENTE PARA CONSIDERAR QUE USTED ACEPTA EL CONTENIDO Y OBLIGACIONES AQUÍ DESCRITOS.

El uso de la plataforma requiere la aceptación previa de estos Términos y Condiciones, así como la aceptación de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, que se encuentra publicada en: **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, dichos textos son requeridos para la operación normal de la plataforma. La aceptación mediante el botón “ACEPTO”, configura una manifestación expresa e inequívoca del conocimiento, entendimiento y aprobación total de las disposiciones antes indicadas.

## INGRESOS Y VISITAS A LA PLATAFORMA:

La plataforma es un espacio dispuesto por **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, para consultar y conocer los productos o servicios comercializados o promocionados, propios y no propios, con el propósito que los Usuarios puedan adquirirlos por medio de una venta a distancia por medio de la plataforma. En tal sentido el Usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

- Utilizar los contenidos de la plataforma de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, o al orden público.
- Reproducir, copiar, representar, publicar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la plataforma, o de cualquier otra manera realizar actos de disposición o explotación sobre los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, de manera total o parcial.
- Suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos de los derechos de propiedad intelectual de **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, o de sus titulares, incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquier mecanismos de información que pudieren contener los contenidos de la plataforma.

- Emplear o utilizar los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la plataforma o de los productos para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de la plataforma con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información y los productos mismos que están a disposición del usuario dentro de la Plataforma. En consecuencia, el usuario podrá descargar el material que aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para fines personales y con la citación de la fuente.
- Utilizar la plataforma y los productos que se ofrecen en esta, con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de la normatividad vigente, de los derechos de **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, o de terceros.
- Usar información fraudulenta, suplantar identidad, suministrar información falsa o alterada para el diligenciamiento y creación de su usuario y contraseña para generar comprar de productos a través de la plataforma de **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>.

## PRECIOS Y OFERTAS

En el caso de ofertas es posible que se produzcan variaciones pequeñas de color, forma u otro tipo de variaciones menores en los productos ofertados, como consecuencia de las diferentes tecnologías de adquisición de imagen y exhibición, o por otras razones técnicas. **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, no se hace responsable de estas variaciones y desviaciones.

Los precios consignados dentro de la información de la plataforma, relacionada con los productos incluyen IVA. Los precios se expresan en pesos colombianos. **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, se reserva el derecho de hacer cambios en los precios y el producto con anterioridad a un pedido realizado por usted, en el momento en que el Usuario ya haya generado su pedido **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, se compromete a mantener las condiciones de compra establecidas al momento en que se generó la compra por medio de la plataforma y se reserva el derecho a cambiar, limitar o dar por terminadas ofertas especiales o promociones en cualquier momento.

**FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, cobra gastos de envío. Los gastos de envío varían para cada producto y lugar y están detallados en el resumen de compra al momento de adquirir el producto. Estos gastos de envío se facturarán, cuando proceda, por separado y se especificarán y sumarán al importe total del pedido.

Los productos en oferta no tienen cambio. Los descuentos por cupones promocionales o de temporadas, no son acumulables entre sí, ni con productos que ya se encuentren en descuento en la tienda online.

## ENTREGA

**FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, realizará la entrega de su pedido en la dirección exacta que usted nos haya proporcionado para tales efectos, dentro del territorio colombiano, es decir a nivel nacional. **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, sólo puede realizar la entrega en una dirección exacta que corresponda a la dirección del domicilio del Usuario o del lugar en donde trabaja. Las entregas se realizarán en días hábiles, excepto los días festivos. Todas las entregas irán acompañadas de un acuse de recibo que va incluido dentro de la factura que se entrega al Usuario con el envío del pedido.

Si usted pide que **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, entregue el pedido en varios envíos, es decir en diferentes fechas de entrega del pedido, **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, podrá cobrarle costos de entrega extra. Cada uno de los envíos individuales de cada uno de los pedidos realizados por el Usuario, constituirá un contrato de compra venta de productos a distancia independiente. Si **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, se retrasa en la entrega de un envío o uno de los envíos no es correcto, es decir, no corresponde a los productos escogidos por el Usuario dentro de la plataforma, esto no le dará derecho a cancelar ningún otro envío.

## FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez formalizado el pedido, **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, y enviarán al Usuario un correo electrónico confirmando los detalles de la compra realizada, y un correo electrónico adicional con el estado del pago del pedido. Una vez confirmado el pago del pedido, el Usuario recibirá un correo electrónico con la confirmación del mismo y, recibirá también correo(s) electrónico(s) mediante los cuales se le informará el estado de envío del pedido.

## MÉTODOS DE PAGO

Para el procesamiento de pagos la plataforma permite al Usuario hacer uso del servicio de transacciones en línea propiedad de un tercero, el cual corresponde a **WOMPI de Bancolombia**. Cuando el Usuario incluya datos personales para el procesamiento del pago como es número de tarjeta de crédito entre otros, el uso y protección de los mismos se rigen por los términos y condiciones de **WOMPI de Bancolombia**.

Se destaca que el Usuario al momento de proceder con el pago de una compra a través de **WOMPI de Bancolombia**, y posterior a la presentación del resumen de la compra en el proceso de venta, abandonará la plataforma de **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, breve momento para posteriormente reingresar a la misma una vez se conozca el estado del pago (rechazado o aprobado). En todo ese periodo regirán las condiciones de **WOMPI de Bancolombia**. aplicables a la transacción del pago.

## CANCELACIÓN DE PEDIDOS

**FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, aceptarán la cancelación de los pedidos por parte del Usuario, única y exclusivamente cuando ésta se solicite por correo electrónico antes de las 24 horas después de haberse efectuado la compra.

## REEMBOLSOS DE PAGOS EN LA PLATAFORMA

- Los reembolsos por compras por **WOMPI de Bancolombia**. se harán los jueves de cada semana, para esta tramite es necesario enviar certificación bancaria que confirme que la cuenta a la que se hará la devolución corresponde al cliente, este documento se debe enviar al correo [contactofogel@fogelandina.com](mailto:contactofogel@fogelandina.com)

## RESERVA DE DOMINIO

Los productos suministrados seguirán siendo propiedad de **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, hasta que el Usuario haya pagado íntegramente todos los importes debidos en virtud de cualquier contrato de compra venta de productos a distancia que tenga con nosotros, incluidos el pago de costos de envío y demás gastos relacionados al contrato de compra venta de productos a distancia.

## MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS

**FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, no serán responsables de ningún daño que sea consecuencia del manejo o utilización incorrecta de los productos, incluido el uso de métodos de mantenimiento incorrectos, según las instrucciones de las etiquetas de los productos.

## SEGURIDAD

**FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, cuentan con los más altos estándares de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y de la plataforma. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- (i) Que el Usuario está comunicando sus datos directamente al servidor de **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
- (ii) Que entre el Usuario y el servidor de **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros. Así mismo, **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, no tienen acceso a datos confidenciales relativos al

medio de pago utilizado por el Usuario dentro de la plataforma de WOMPI de Bancolombia, y por tanto tampoco los almacena.

Así las cosas, queda claro que mientras el Usuario se encuentre navegando dentro de la plataforma, serán estos Términos y Condiciones los que apliquen como también la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos personales de **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, y , cuando el Usuario esté realizando el pago dentro de la plataforma de WOMPI de Bancolombia,, el Usuario deberá tener en cuentas los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad propia de la plataforma de pagos.

## **MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, . a su propia discreción o por necesidades técnicas, podrá modificar, actualizar, añadir y/o eliminar funcionalidades, servicios y contenidos de la plataforma, así como de estos términos y condiciones, en cualquier momento y sin necesidad de notificación alguna a los Usuarios siempre y cuando no afecten el funcionamiento normal o los propósitos de la plataforma.

**FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, de manera directa, podrá modificar unilateralmente, y en cualquier momento, el contenido de los Términos y Condiciones.

## **LEY APLICABLE, DISPUTAS Y PREGUNTAS / QUEJAS / RECLAMOS**

Los Términos y Condiciones, así como cualquier otro documento contractual que se derive de la plataforma, se regirá por las leyes de la República de Colombia. En caso de cualquier controversia que se derive con los Usuarios en su relación con la plataforma, esta deberá ser resuelta por las autoridades judiciales colombianas y los mecanismos de resolución de conflictos previstos, tales como la conciliación.

El contenido de la plataforma y de estos Términos y Condiciones responde de manera integral al deber de brindar información veraz, suficiente, precisa, oportuna e idónea respecto de los servicios que ofrece como plataforma de comercio electrónico, siempre bajo los límites propios del objeto, naturaleza y funcionamiento de la misma.

En caso de estar interesado en presentar peticiones, quejas y reclamos le agradecemos enviar un correo electrónico a la dirección [contactofogel@fogelandina.com](mailto:contactofogel@fogelandina.com) estableciendo de forma clara (i) su nombre completo, (ii) número de identificación (iii) hechos que fundamentan la petición, queja o reclamos, (iv) otros aspectos que sean relevantes para dar respuesta efectiva al ejercicio de sus derechos y (v) otros elementos solicitados por la persona del portal de contacto que recibió sus inquietudes.

## **DOMICILIO**

Como domicilio de **FOGEL ANDINA SAS** <https://www.fogelandina.com>, . para efectos de la plataforma, se señalan sus oficinas ubicadas en la Calle 15 No 32 -234 Parque Industrial Carvajal, teléfono: +57 2800802 Acopi Yumbo Valle del Cauca Colombia